

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (13,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажа и общее собрание трудового коллектива по вопросу соблюдения сотрудниками норм и деловой этики при общении с получателями услуг. Для педагогических работников провести семинар-практикум "Как эффективно выстроить общение с родителями". Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Смирнов Илья Николаевич директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (14,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	01.12.2025	Смирнов Илья Николаевич директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (11,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2025	Смирнов Илья Николаевич директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (29,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения: проведение Дней открытых дверей для родительской общественности (1 раз в четверть); размещение информации в госпабликах, сотрудничество с "Город FM".	01.12.2025	Смирнов Илья Николаевич директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (20,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Смирнов Илья Николаевич директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (27,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: ремонт школьного радио, озеленение вход в школу, установка СКУД в лифтах В, обновление материально-технической базы компьютерных классов.	01.12.2025	Смирнов Илья Николаевич директор		