

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 22

(наименование образовательной организации)	
за 1-е полугодие 2025 года	
Муниципальное образование "Город Екатеринбург"	
(наименование муниципального образования)	

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

6663058366
85,5
992
830

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировочный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски.	01.12.2025	Левин Алексей Алексеевич директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (13,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажа и общее собрание трудового коллектива по вопросу соблюдения сотрудниками норм и деловой этики при общении с получателями услуг. Для педагогических работников провести семинар-практикум "Как эффективно выстроить общение с родителями". Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Левин Алексей Алексеевич директор	Организовано проведение инструктажа и общее собрание трудового коллектива по вопросу соблюдения сотрудниками норм и деловой этики при общении с получателями услуг (дата: 14.03.2025). Для педагогических работников проведен семинар-практикум "Как эффективно выстроить общение с родителями" (дата: 21.03.2025). Разработаны и утверждены приказом 66-О п.1 от 21.03.2025 инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) (дата: 21.03.2025).	21.03.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (14,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	01.12.2025	Левин Алексей Алексеевич директор	Проведены инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики (даты: 14.03.2025 и 26.05.2025).	26.05.2025

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (11,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2025	Левин Алексей Алексеевич директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). (дата: 21.03.2025)	21.03.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (29,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения: проведение Дней открытых дверей для родительской общности (1 раз в четверть); размещение информации в социальных сетях с "Город FM".	01.12.2025	Левин Алексей Алексеевич директор	Разработаны и проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Дни консультаций (даты: 25.01.2025 и 01.03.2025). Единый день консультаций (дата: 26.04.2025). Дни открытых дверей для родительской общности (даты: 15.03.2025 и 22.03.2025)	26.04.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (20,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Левин Алексей Алексеевич директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовано информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания (дата: 26.05.2025).	26.05.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (27,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: ремонт школьного радио, озеленение вход в школу, установка СКУД в лифтере В, обновление материально-технической базы компьютерных классов.	01.12.2025	Левин Алексей Алексеевич директор		



Директор МАOU СОШ №22

(Handwritten signature)

Левин А.А.